



КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Биллинг для провайдера, который перерос свою систему

Полный цикл работы оператора связи на одном сервере: авторизация абонентов, деньги, поддержка и продажи. AI-агент отвечает вашим клиентам в семи каналах — включая телефонный звонок — и закрывает три обращения из четырёх без оператора.

73 %

обращений закрывает AI
без участия оператора

15 мин

развёртывание
из Docker-образа

99 000

₽ в год — цена не зависит
от числа абонентов

Система работает в промышленной эксплуатации у трёх операторов: интернет-провайдер, сервис видеонаблюдения и ИТ-компания — 6 400 клиентов суммарно. Деньги проходят весь путь внутри системы: банковская выписка → зачисление на счёт клиента → счёт и акт → фискальный чек в ОФД. Этот путь показан целиком в четырёхминутном ролике: [«Деньги без бухгалтера»](#).

Один сервер вместо пяти систем

Обычно у оператора биллинг отдельно, поддержка отдельно, CRM в таблице, видеонаблюдение у подрядчика, а бухгалтер разносит платежи руками. Здесь это одна система с общими клиентами, деньгами и историей.

Абоненты и деньги

Дерево клиентов, тарифы, начисления, обещанный платёж, автоблокировка за долг. ЮKassa, Wallet One, приём в личном кабинете и приложении.

Доступ в интернет

FreeRADIUS 3.2 из коробки: PPPoE, IPoE, VoIP, IPTV. Шейпер из тарифа, разрыв сессии по балансу, работа с любым NAS по RADIUS.

AI-агент — чего нет ни у кого

Отвечает в личном кабинете, приложении, почте, виджете, Telegram, ВКонтакте и на телефонный звонок. Подключён к биллингу: знает баланс, тариф и заявки. Передаёт оператору, когда не уверен.

Поддержка и CRM

Обращения из почты, мессенджеров, SMS и звонков в одном окне. Воронки продаж, боты-воронки, наряды монтажникам, база знаний.

Деньги без бухгалтера

Выписка приходит письмом, система разбирает её, находит клиента, зачисляет, выпускает счёт и акт и пробивает чек по 54-ФЗ. Спорные платежи — в очередь на разбор человеку.

Отчётность СОПМ

Выгрузка по приказу №573: 13 отчётов, профили под шесть вендоров, передача по расписанию и журнал выгрузок.

Личный кабинет и приложение

Веб-кабинет и приложение для iOS и Android: баланс, оплата, тариф, обещанный платёж, поддержка и AI-чат. Вход по звонку, VK, Telegram.

Дополнительная выручка

Видеонаблюдение «под ключ», IPTV, домофония, IP-телефония, склад ТМЦ, конструктор лендингов, карта сети. Включаются модулями.

Несколько юрлиц в одной установке. Свои реквизиты, касса, домен кабинета, почта и брендинг у каждой компании; данные и персонал разделены. Подходит, если у вас несколько операторов или вы работаете под чужим брендом.

Вы уже на чём-то работаете

Переносим клиентов, тарифы, лицевые счета, услуги и историю операций. Сначала — на копии вашей базы: вы смотрите результат до того, как что-то переключается.

ОТКУДА ПЕРЕХОДЯТ	КАК ЭТО ВЫГЛЯДИТ
Carbon Billing 4	Структуру его базы система унаследовала — перенос идёт напрямую, без промежуточных выгрузок.
Mikbill	Обычный путь оператора, которому стало тесно в PHP и MySQL: клиенты, тарифы и платежи переносятся целиком.
UTM5, LANBilling	Справочники, абоненты и финансовая история; RADIUS переключается в отдельное окно.
Самописное, 1С, Excel	Разбираем вашу схему и пишем импорт под неё — так уже переносили базы из Expert Billing.

Как проходит внедрение

- 1 Копия базы (1–2 дня).** Забираем выгрузку, разворачиваем рядом. Ваша система продолжает работать.
- 2 Сверка (2–3 дня).** Сравниваем балансы, тарифы и начисления с оригиналом. Расхождения видно построчно — вы принимаете результат до переключения.
- 3 Настройка (3–5 дней).** NAS и тарифы, приём оплат, касса и ОФД, каналы поддержки, СОРМ-выгрузка.
- 4 Переключение (одна ночь).** Повторный импорт свежих данных и перевод RADIUS. Абоненты простоя не замечают.
- 5 Сопровождение.** Первый месяц — прямой контакт с разработчиками, правки по вашим замечаниям.

Требования к серверу. Один сервер под Linux: от 4 ядер, 8 ГБ памяти, SSD — для оператора до 5 000 абонентов. Всё работает в Docker, данные остаются у вас.

Цена зависит от набора модулей, а не от числа абонентов

Поэтому чем больше у вас клиентов, тем дешевле обходится каждый. Обновления и базовая поддержка включены. Цены без НДС (УСН).

Старт

99 000

₽/год · биллинг, RADIUS, ЛК и приложение,
поддержка, СОРМ-выгрузка

Модуль

2 500

₽/мес за модуль · банковские выписки,
фискализация, CRM, видео, склад

Перенос базы

0

первым трём клиентам
переносим бесплатно

Цена не зависит от числа абонентов: и на пятистах, и на пяти тысячах она одна. Три подключённых модуля — 189 000 ₽/год. Цены без НДС (УСН).

Что важно знать до решения

Сертификата на само решение у нас пока нет. Форматы выгрузки по приказу №573 готовы и работают, данные сдаются через сертифицированный комплекс вашего вендора — как это устроено у большинства операторов. Если проверка на пороге и нужен сертифицированный продукт, честно скажем: берите систему с сертификатом.

Внешних клиентов у нас немного. Система выросла из наших собственных операторов и работает у них в бою. Мы говорим об этом прямо — и компенсируем: пилот, перенос базы силами разработчика, прямой доступ к тем, кто пишет код, и система на вашем сервере. Уйти можно в любой момент вместе с данными.

DPI и СКАТ мы не делаем. Это история для операторов от тридцати тысяч абонентов; при необходимости интегрируемся со сторонним решением.

Предложение для первых клиентов

Первым трём клиентам — полгода бесплатно. Установка на ваш сервер, перенос базы силами разработчика, полный доступ ко всем модулям, сопровождение. Шесть месяцев, а не три, потому что за три провайдер успевает только развернуться: оценить систему можно, лишь пройдя два-три полных расчётных цикла с абонплатой, выписками и отчётностью. Взамен — обратная связь и, если результат устроит, публичный отзыв.

Александр Успешный
разработчик платформы

t.me/uspeshnyy
info@smit34.ru

billing.smit34.ru
демо-стенд
[ролик о деньгах, 4 мин](#)